# Evaluatierapport



**Opdrachtgever**

Peter van der Krift  
Aardrijk 67  
4824 BT Breda

**Projectleden**  
Menno van der Krift  
Mike Oerlemans

**Klassen**

RIO4-MED3A  
RIO4-MED3B

**Projectperiode**

11-04-2016 t/m 17-06-2016

## Inhoudsopgave

Contents

[Evaluatierapport 1](#_Toc453839829)

[Inhoudsopgave 2](#_Toc453839830)

## Inleiding

De implementatie van de applicatie is op 15-06-2016 door Menno van der Krift uitgevoerd. Dit is gebeurd nadat de opdrachtgever het implementatieplan heeft goedgekeurd en geaccordeerd.

Nu de implementatie succesvol is uitgevoerd en na live gang opnieuw uitvoerig is getest op alle functionaliteiten is het tijd om het proces te evalueren.

## Gebruiker(s) enquête

Om de ervaringen van de gebruiker(s) vast te stellen en hier eventueel verbeteringen aan te brengen hebben we een enquête gemaakt. Deze dient door de gebruiker van de applicatie ingevuld te worden.

## Resultaat van gebruikers enquête

**Ingevuld door:** Peter van der Krift  
**Datum:** 17-06-2016  
  
**Handtekening:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Vraag** | **Antwoord: Ja/Nee** |
| 1 | Kijkt u positief terug op de ervaring die u afgelopen periode heeft gehad met M&M productions? | Ja |
| 2 | Is het uiteindelijke resultaat ongeveer gelijk aan het resultaat dat u van te voren voor ogen had? | Ja |
| 3 | Bent u voldoende op de hoogte gehouden van vorderingen binnen het project? | Ja |
| 4 | Bent u tevreden over de snelheid van de uitvoering van het project? | Ja |
| 5 | Zal u M&M productions aanraden aan kennissen? | Ja |
| 6 | Bent u tevreden over de werking van de applicatie? | Ja |
| 7 | Vindt u de applicatie gebruikersvriendelijk? | Ja |
| 8 | Heeft u hinder ondervonden tijdens het implementeren van de applicatie? | Nee |
| 9 | Bent u tevreden over de testfase? | Ja |

**10. Wat zou u anders hebben willen zien bij het implementatieproces?**Ik vind het wel fijn dat ik zoveel betrokken ben bij het implementatieproces. Dit is alleen niet zo nodig en was af en toe wat teveel informatie voor mij als “leek”. Jullie zijn de techneuten en van het technische gedeelte hoef ik verder niet zoveel weet te hebben. Zolang de applicatie maar werkt aan het einde van het verhaal dan is dat voor mij prima.

**11. Heeft u nog verdere op- en/of aanmerkingen?**Nee, ik heb verder geen op- of aanmerkingen.

## 2.2 Conclusie

De klant staat op plaats 1, daarom is het fijn dat deze klant zo tevreden is over het proces wat we hebben uitgevoerd deze periode. De klant geeft wel aan dat hij af en toe wat teveel betrokken is bij het proces. Dit is iets waar we in de toekomst nog wel aan kunnen werken en een soort inschatting van de klant zijn kennis moeten doen. Een klant die wat meer technisch onderlegd is vind het wellicht wel fijner om ook over de technische zaken ingelicht te worden. Voor een klant als dit moeten we het wat simpeler houden.

## Reflectie van het implementatietraject

## Evaluatie implementatieplan

Het implementeren is prima verlopen. Het plan was goed en duidelijk geschreven voordat het proces van start is gegaan.